



Recursos Adicionales en el Condado de Los Ángeles y en los Estados Unidos

Línea de Crisis con Texto
Envíe el mensaje “LA” al número: 741741
crisistextline.org

Línea Telefónica Nacional para la Prevención del Suicidio:
(800) 273-8255
suicidepreventionlifeline.org

Línea de Información del Condado de Los Ángeles: “211” 211la.org

Departamento de Salud Pública
lapublichealth.org

Administración de Abuso de Substancias y Salud Mental
samhsa.gov

Centros Para el Control y la Prevención de Enfermedades
<https://www.cdc.gov/spanish/>

Cruz Roja Americana
<https://www.redcross.org/cruz-roja.html>

Valores de LACDMH

Integridad. Nos conducimos profesionalmente de acuerdo con los más altos estándares éticos.

Respeto. Reconocemos la singularidad de cada individuo y tratamos a todas las personas de manera que afirme su valor y dignidad personal.

Responsabilidad. Asumimos la responsabilidad sobre nuestras decisiones y sus resultados.

Colaboración. Nos asociamos con la comunidad para juntos trabajar hacia metas comunes, compartir conocimiento, construir un fuerte consenso y para tomar decisiones.

Dedicación. Haremos lo que sea necesario para mejorar la vida de nuestros clientes y comunidades.

Transparencia. Transmitimos abiertamente nuestras ideas, decisiones y resultados para asegurar la confianza en nuestra organización.

Calidad y Excelencia. Identificamos los más altos estándares personales, organizacionales, profesionales y clínicos, y nos comprometemos a lograr esos estándares, mejorando continuamente cada aspecto de nuestro trabajo.

Si tiene una crisis y necesita ayuda inmediata, por favor llame a nuestra Línea de Ayuda gratuita la cual opera las 24 horas del día y 7 días de la semana (24/7) al:

Departamento de Salud Mental del Condado de Los Ángeles
800.854.7771
dmh.lacounty.gov



▶▶ **LÍNEA ACCESS**



CONDADO DE LOS ÁNGELES
DEPARTAMENTO DE SALUD MENTAL
esperanza. recuperación. bienestar.



Línea ACCESS

La Línea ACCESS provee asistencia comunitaria, información sobre servicios de salud mental y enlaces a otras fuentes de apoyo efectivas.

(800) 854-7771 ext. 1

Personas con discapacidades auditivas o de comunicación pueden marcar el **711** para el servicio TTY-retransmisión de telecomunicaciones. Después de conectarse con el 711, por favor de pedirle a la operadora que llame al: (800) 854-7771.



Visión

La visión de la Línea ACCESS es ser la puerta principal para todos los servicios e información de salud mental en el condado de Los Ángeles.

Misión

Proveer a nuestros consumidores servicios e información de salud mental con compasión, de manera oportuna y confiable en colaboración con el Departamento de Salud Mental y otros proveedores en el condado de Los Ángeles.

ACCESS es la línea de 24 horas del día, los 7 días de la semana, exigida por el estado para el Plan de Salud Mental del Condado de Los Ángeles.

Un equipo de personal multidisciplinario provee varios tipos de servicios directos y referencias a servicios de salud mental las 24 horas del día, los 7 días de la semana, incluyendo días festivos. El propósito de la Línea ACCESS es asociarse con los consumidores, sus familias, y comunidades.

Servicios de Salud Mental Proveídos 24 horas al día, 7 días a la semana.

- Información y referencias para los programas especializados de salud mental.
- Provee y coordina servicios de intervención y estabilización de crisis las 24 horas del día, 7 días de la semana.
- Moviliza los Equipos de Emergencia en la comunidad.
- Activa al Equipo de Emergencias Graves después de un incidente crítico.
- Centraliza la autorización de servicios de transportación para pacientes.
- Coordina referencias para pacientes con seguro de Medi-cal fuera del Condado y del Estado.
- Contesta llamadas después de horas de servicio para la Oficina de Derechos del Paciente.
- Es el punto de contacto de LACDMH para reportes de incidentes especiales/críticos, después de horas de servicio.