



TranGO y Okanogan County Transportation and Nutrition

Guía del Pasajero

TranGO, es su sistema de autobuses. Estamos coordinando servicio con Transporte y Nutrición del Condado de Okanogan (OCTN) para brindar servicio en todo el condado. Esta Guía del Pasajero proporciona las reglas que cubren todo el sistema. Los conductores, los despachadores y el personal de la oficina están listos para ayudarlo a navegar por el sistema de autobuses y responder cualquier pregunta que pueda tener. Esta guía le informa sobre las reglas básicas de seguridad para pasajeros que todos los pasajeros deben seguir de acuerdo con Estado de Washington RCW 9.91.025 Conducta de tránsito ilegal.

Utilizamos tecnología para ayudarlo a utilizar el sistema. Si tienes un teléfono celular, computadora o tableta, puede acceder a información sobre su autobús en www.okanogantransit.com o descargando la aplicación RouteShout 2.0.

Si tiene preguntas o inquietudes adicionales, llámenos al 509-557-6177, o envíe un correo electrónico a: admin@okanogantransit.com

Bienvenido a bordo!

Viajando en Autobús

Permita que otros salgan antes de abordar el autobús. Informe al conductor del autobús si necesita ayuda para abordar. Todos los autobuses tienen ascensores o rampas para ayudar a los pasajeros que tienen dificultades para usar las escaleras. Tenga lista su tarifa de autobús y pague la tarifa usando uno de los siguientes métodos:
Efectivo: Deposite el cambio exacto en la caja de tarifas; Se aceptan ambos billetes y monedas.
Solo moneda de estados Unidos

Pases de Ruta Fija y Paratransito ADA:

- ◆ Los pases de zona mensuales cuestan \$30. Ellos proveen viajes ilimitados dentro de una sola zona elegida durante el mes calendario.
- ◆ Los pases mensuales de 2 zonas cuestan \$60 y brindan viajes ilimitados entre 2 zonas. Te regalamos una tercera zona gratis al comprar un abono mensual ilimitado de 2 zonas.
Los pases mensuales no son transferibles.
- ◆ Pases de viaje se venden por \$2, \$5 o \$10. El conductor marcará un viaje cada vez que aborde. Estos no caducan. Los pases están disponibles para comprar en la oficina de Okanogan de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm, o llamando al 509-557-6177.

Dígale al conductor si se está transfiriendo a otro autobús o hacia dónde se dirige. Esto les ayuda a acercarse lo más posible a tu destino. Una vez a bordo, busque un asiento disponible, reservando los asientos en la parte delantera del autobús para personas mayores o discapacitadas. Esté alerta a su ubicación. El conductor indicará las principales intersecciones, paradas y destinos a medida que el autobús viaja. Presione el botón rojo de parada o tire del cable cuando se acerque a su parada.

Servicio de Respuesta a la Demanda (OCTN):

OCTN brinda servicio de transporte público de puerta a puerta en muchas comunidades. El costo varía según la duración del viaje. Llame al 509-826-4391 para obtener información y hacer reservas.

OCTN ofrece viajes mensuales a Wenatchee y Omak desde áreas específicas del condado. El costo de estos viajes varía según la duración del viaje. Llame al 509-826-4391 para obtener más información.

Respetar a Otros Pasajeros

Las reglas de TranGO están diseñadas para mantener seguros a los pasajeros y conductores y garantizar que todos disfruten del mismo nivel de cortesía y respeto. Mientras esté en el autobús, siga estas recomendaciones básicas.

USE su cinturón de seguridad cuando el autobús esté en movimiento.

USE zapatos.

USE auriculares cuando reproduzca cualquier dispositivo de audio.

RESPETE el espacio de otras personas y mantenga las manos quietas.

NO coma, beba ni fume a bordo de ningún vehículo de tránsito.

NO se cuelgue ni se balancee de las barras del autobús ni cuelgue nada por la ventana.

NO traiga nada peligroso en el autobús, como armas, fuegos artificiales, baterías de vehículos o líquidos inflamables.

NO moleste a los demás con comportamientos ruidosos o estridentes, blasfemias u olores ofensivos.

NO traiga un animal a bordo a menos que sea un animal de servicio o en un transportista aprobado por la FAA.

MANTENGA todas las bolsas de compras bajo su control, en su regazo o en sus pies, para que haya asientos disponibles para todos los pasajeros. Se permite un límite de 3 bolsas.

REVISE todas sus pertenencias antes de bajar del autobús. Llame al 509-557-6177 para acceder a objetos perdidos.



¡Seguridad Primero!

- ☞ Permanezca sentado con el cinturón de seguridad abrochado en todo momento cuando el autobús esté en movimiento.
- ☞ Mantenga todas las bolsas y paquetes con usted en todo momento mientras utiliza los servicios e instalaciones de TranGO. Reporte las bolsas y paquetes abandonados, y cualquier actividad sospechosa o ilegal a su conductor u otro empleado de TranGO.
- ☞ Los conductores de TranGO son amables y están dispuestos a ayudar, pero si tiene alguna pregunta, hágala cuando el autobús no esté en movimiento.
- ☞ Un autobús de tránsito no es un autobús escolar. ¡Nunca cruce enfrente del autobús! Espere hasta que el autobús se haya alejado y use un paso de peatones designado.
- ☞ Si va a sacar una bicicleta del portabicicletas, siempre avísele al conductor cuando se baje del autobús.
- ☞ Permanezca sentado cuando el autobús esté en movimiento. Si el autobús está lleno y necesita pararse, siempre sostenga un pasamanos.
- ☞ Los cochecitos y carritos de la compra deben asegurarse y almacenarse de forma segura antes de que comience el viaje.
- ☞ Para garantizar su seguridad, los niños pequeños deben estar bajo su cuidado y control en todo momento.